

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dominik Lehmann – Reparatur- und IT-Service

Stand: Juni 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Reparatur-, Wartungs-, IT- und sonstige Dienstleistungen, die zwischen dem Kunden und Dominik Lehmann – Reparatur- und IT-Service, abgeschlossen werden.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche oder elektronische Beauftragung (z. B. Onlineformular),
- mündliche Beauftragung vor Ort,
- Annahme des Geräts zur Überprüfung oder Reparatur.

Der Kunde erklärt sich mit den vorliegenden AGB durch Abgabe der Beauftragung einverstanden.

3. Leistungen und Pflichten

- Der Dienstleister führt Reparaturen, Diagnosen, Datenrettungen, Systeminstallationen oder ähnliche IT-Dienstleistungen durch.
 - Der Umfang ergibt sich aus dem übermittelten Auftragsformular bzw. aus der individuellen Absprache.
 - Bei ungeklärten Schäden erfolgt zunächst eine kostenpflichtige Fehleranalyse.
 - Die Dienstleistung kann bei irreparablen Schäden ohne Erfolg abgeschlossen werden – in diesem Fall wird nur die Analyse berechnet.
-

4. Preise & Zahlungsbedingungen

- Zusatzleistungen (z. B. Datensicherung, Expressbearbeitung) werden nur bei vorheriger Zustimmung berechnet.
- Die Bezahlung erfolgt nach Wahl: Bar, per Überweisung, oder per Rechnung (nach Vereinbarung).
- Bei Verweigerung der Abholung oder Nichtzahlung können Lagergebühren entstehen.

5. Datensicherung & Datenschutz

- Der Kunde ist selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich, sofern keine gesonderte Datensicherung beauftragt wurde.
- Bei Datenverlust infolge von Reparaturen wird keine Haftung übernommen, es sei denn, der Verlust wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.
- Es gelten die Datenschutzbestimmungen laut DSGVO. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Auftragsabwicklung verwendet.

6. Gerätepasswort / Sperrbildschirm / PIN

- Um das Gerät im Rahmen der Reparatur vollständig testen zu können, kann die Eingabe eines Sperrcodes/PIN notwendig sein.
- Die Übermittlung erfolgt freiwillig und wird nur zum Zweck der Auftragsabwicklung verwendet.

7. Haftungsausschluss

- Für Schäden, die durch bereits vorhandene Defekte (z. B. Flüssigkeitsschäden, Sturzschäden) verursacht werden oder während der Reparatur auftreten, übernimmt der Dienstleister keine Haftung, es sei denn, sie wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.
- Der Kunde wird auf potenzielle Risiken bei Reparaturen hingewiesen.

8. Garantie & Gewährleistung

- Für durchgeführte Reparaturen gewährt der Dienstleister 6 Monate Gewährleistung auf die eingebauten Ersatzteile, sofern nicht anders angegeben.
- Schäden durch Eigenverschulden, Fremdeingriff oder unsachgemäße Nutzung sind ausgeschlossen.

9. Verweigerung der Herausgabe / Eigentumsvorbehalt

- Das reparierte Gerät bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Dienstleisters.
 - Bei Zahlungs- oder Abholungsverzug kann das Gerät einbehalten werden.
-

10. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Fernbeauftragung grundsätzlich ein Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Wird mit der Reparatur bereits vor Ablauf dieser Frist begonnen (auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden), erlischt dieses Recht unter Umständen (§ 356 BGB).

11. Gerichtsstand & Rechtswahl

- Es gilt deutsches Recht.
 - Gerichtsstand ist der Sitz des Dienstleisters (sofern gesetzlich zulässig).
-

Kontakt:

Dominik Lehmann – Reparatur- und IT-Service

Saarower Straße 5

15518 Rauen

Telefon: 01520 6051681

E-Mail: postfach@dominikl774.org